

「話の効果は“相手”が決める」の原則のもと、相手に軸を置いた「伝わる」説明を実現する

説明力向上研修

日程

平成29年 9月 6日(水) 9:30~16:30

自分の考えを的確な言葉で表現し、伝え、他者を動かしていくビジネスの実践において、伝える技術は必須スキルとなっています。

本研修では説明力を伸ばすこと、また、優れた説明は説得力をもつことを実感していただけます。

- “伝えること”と“伝わること”の違いを認識できます
 - ー伝えたいことは、話せば伝わると勘違いされがちです。現実にはコミュニケーションロスが多く伝わらない、誤解されることが頻繁にあります。
- 説明における自分の特徴・課題を掴むことができます
 - ー自分の説明に対する他人の率直な評価が学びにつながります。相互評価方式の実習と講師からのコメントで、徹底的に気づかせる研修です。
- 伝わる説明の技術を習得できます
 - ー「わかりやすく・簡潔に・印象深く」という3つの原則に基づいた独自のスキルを学習し、理解させ納得を得られる説明の実現に貢献します。

	午前	午後
内容	1. 伝える技術と関係性の原理 <ul style="list-style-type: none"> ・説明は一方的な情報伝達ではない ・相手に応じた説明 2. 伝達ゲーム【実習】 <ul style="list-style-type: none"> ・伝えることの難しさを体感する ・聞き手に依存する話し手の存在 3. 効果的コミュニケーションの原則 <ul style="list-style-type: none"> ・聞いてもらう状況をつくる(発信≠受信) ・相手は相手なりの解釈をする(受信≠理解) ・相手の価値観を大切に 4. 説明カトレーニングⅠ【実習】 <ul style="list-style-type: none"> ・発表→要約→質疑応答→コメント ・代表発表と講師コメント 	5. 伝えるスキル <ul style="list-style-type: none"> ・7つの実践スキルとコアスキル 6. 説明カトレーニングⅡ【実習】 <ul style="list-style-type: none"> ・発表→要約→コメント用紙記入→コメント 7. わかりやすさを高めるために <ul style="list-style-type: none"> ・情報量の多さ=わかりにくさ ・具体例の活用 8. 説明カトレーニングⅢ(組替え)【実習】 <ul style="list-style-type: none"> ・説明カトレーニングⅡの話をも再構成・再構築 ・再発表→良かった所を中心にコメント 9. レビュー【実習】 <ul style="list-style-type: none"> ・研修の振り返り 10. 総括「まとめと質疑応答」



株式会社話し方研究所
伊藤 秀雄 氏

《プロフィール》

1984年埼玉県出身。2006年、新入社員として話し方研究所に入社。商品開発や営業活動の傍ら、法人向けの研修講師を務める。専門は、新入社員研修、コミュニケーション能力向上、説明力など。

- ▶ 会場
ちば仕事プラザ (千葉県美浜区幕張西4-1-10)
- ▶ 対象者
若手社員、中堅社員
- ▶ 定員
20名 (定員になり次第締め切ります。)
- ▶ 受講料 (資料代・消費税を含みます。)
協会会員：13,000円
一般：17,000円
- ▶ テキスト代
1,620円 (税込)
- ▶ 申込締切日
平成29年8月29日(火)
- ▶ 申込方法
裏面申込書に必要事項をご記入のうえ、FAX(043-296-1186)によりお申込みください。

※ 受講料とは別にテキスト代がかかります。

お問い合わせ・お申込み先

千葉県職業能力開発協会【総務企画課】

〒261-0026 千葉県美浜区幕張西4-1-10

TEL 043-296-1150

FAX 043-296-1186 URL <http://www.chivada.or.jp/>



説明力向上研修 受講申込書

平成 年 月 日

※下記「個人情報の取扱いについて」をお読みいただき、ご同意のうえお申込みください。

Form with fields: 事業所名, 所在地, TEL, FAX, 連絡担当者, E-mail, 受講者氏名 (with age/sex), その他 (with terms and conditions).

アンケートにご協力ください ※該当項目に☑をご記入ください
1. 今回の研修は何でお知りになりましたか?
2. 今後、当協会からのご案内の送付（上記申込書連絡担当者宛）を希望しますか?

※ 申込後、1週間以内に、受理確認のご連絡をします。連絡がない場合には、当協会までご連絡ください。