

思いやりの心  おもてなしの心

接 遇 研 修

- どの職種においても、お客様ひとりひとりを大事にした誠実な対応が必要です。
- どのお客様にも同じではなく「どうしたらそのお客様に喜んでいただけるか」「どうしたら満足感を感じていただけるか」を常に考え行うことがポイントです。
- 最上級の心遣いとしての「おもてなし」をワークとロールプレイで身に付けます。

日 時

令和3年 **2月9日** **火** 9:30
16:30

会 場

ちば仕事プラザ
千葉市美浜区幕張西4-1-10

対象者

若手社員・中堅社員

定 員

12名(定員になり次第締め切ります。)

受講料

協会会員：13,000円
— 一般：17,000円
(資料代・消費税を含みます。)

お申込み方法

裏面申込書に必要事項をご記入のうえ、
FAX 043-296-1186 によりお申込み
ください。

申込締切日 2月2日(火)

研 修 内 容

1. お客様が期待していること
2. 接遇とは
3. 接遇の5原則を理解しましょう
4. 期待を越える苦情対応
5. やりがいをもって働くために

講師プロフィール

認定NPO法人
キャリアデザイン研究所

武 島 洋 子 氏



大手外資系企業で秘書、財務会計等の職務を経験し、2006年よりフリーランスの講師、および産業カウンセリング業務に従事。企業、官公庁、学校等で、ビジネスマナー研修、管理職研修等多数の研修実績がある。現在は、人材育成コンサルタントとして、教育研修、面談、メンタルヘルス体制構築、アセスメント、職場環境改善等、人事関連の支援を多数担当している。現職はオフィス武島代表、えがおパートナーズ株式会社顧問、キャリアデザイン研究所理事を歴任。

お問い合わせ
お申込み先

千葉県職業能力開発協会 [総務企画課]

TEL 043-296-1150 FAX 043-296-1186

〒261-0026 千葉市美浜区幕張西4-1-10 URL <http://www.chivada.or.jp/>

