

## 問題解決のステップとポイント

# 問題解決力強化セミナー

問題解決においては、まず「そもそも解決すべき問題は何か」という問題特定が重要になります。取り上げる問題が的を絞れていなかったりすると、実行しても問題解決に繋がらない対策や、「〇〇の徹底」や「〇〇の見直し」等掛け声だけで終わる対策、また他人任せの対策になってしまいます。

本セミナーでは受講される方の事例やワークを通じて、問題解決のステップや、各ステップのポイントについて学びます。

昨今の働き方改革等による労働時間短縮という面でも迅速かつ効果的な問題解決が有効です。是非、本セミナーで、問題解決のツールを持ち帰ってください。

日時

2019年 7月18日(木) 9:30  
16:30

会場

ちば仕事プラザ  
千葉市美浜区幕張西4-1-10

対象者

中堅社員・監督職・  
管理職

定員

20名(定員になり次第締め切ります。)

受講料

協会会員：13,000円  
一般：17,000円

お申し込み方法

裏面申込書に必要事項をご記入のうえ、  
FAX 043-296-1186 によりお申込み  
ください。

申込締切日 7月11日(木)

## 研修内容

1. 組織における問題解決の重要性
  - ・強い体質の企業になるために
  - ・問題を放置することのリスク
2. 問題とは何か
  - ・“問題”の定義
  - ・問題の種類(発生型・発見型など)
3. 問題解決に取り組む際の留意点
4. 問題解決のステップ、ポイント
  - ・問題の発生、発見 ・問題の特定 ・原因究明
  - ・目標設定 ・対策立案 ・対策実行の際のポイント
  - ・対策の評価、再発防止
5. 事例研究(ワーク)
  - ・受講者の事例に基づくワーク
6. まとめ

## 講師プロフィール



認定NPO法人  
キャリアデザイン研究所  
吉武 信穂 氏

大学卒業後、メーカー、商社、社会福祉の業界で人事に携わる。求める人材像の明確化から人事制度設計、人事異動等の人事制度運用、さらには採用研修企画など企業の人材に関する問題をトータルに手がけてきた。研修講師としては製造業、金融業、通信業、サービス業、教育機関、公官庁などでリーダー向け研修、目標管理研修、メンタルヘルス研修などの実績がある。  
現在はフリーランス講師、カウンセラー、認定NPO法人キャリアデザイン研究所講師として活動中。

お問合わせ  
お申込み先

千葉県職業能力開発協会 [総務企画課]

TEL 043-296-1150 FAX 043-296-1186

〒261-0026 千葉市美浜区幕張西4-1-10 URL <http://www.chivada.or.jp/>

7/18  
開催

問題解決力強化セミナー 受講申込書

年 月 日

※下記「個人情報の取扱いについて」をお読みいただき、ご同意のうえお申込みください。

事業所名			会員区分	<input type="checkbox"/> 協会会員 <input type="checkbox"/> 一般	
所在地	〒		業種		
T E L			F A X		
連絡担当者	所属	氏名		(フリガナ)	
E-mail					
受講者氏名	1	(フリガナ)	所属	年齢	
				性別	男・女
	2	(フリガナ)	所属	年齢	
				性別	男・女
	3	(フリガナ)	所属	年齢	
				性別	男・女
	4	(フリガナ)	所属	年齢	
				性別	男・女
	5	(フリガナ)	所属	年齢	
				性別	男・女
その他	● 申込受理後、受講票、会場案内図及び請求書を送付いたします。 ● 受講料は納入期日までにお支払いください。なお、送金手数料は貴社にてご負担くださるようお願い申し上げます。 ● 納入された受講料は、当協会の都合により中止した場合以外にはお返ししませんのでご了承願います。 ● 受講希望者が7名以下の場合には中止する場合があります。 【個人情報の取扱いについて】 ご記入いただいた個人情報は、研修に関するお客様へのご連絡(受講票・請求書等送付)・講師への開示など、研修の開催・運営を目的として利用いたします。また、研修等の能力開発に関する情報提供(パンフレット等の送付、メール、FAXの送信)を目的に利用いたします。				

2019.5

アンケートにご協力ください ※該当項目に☑をご記入ください

- 今回の研修は何でお知りになりましたか？
 

<input type="checkbox"/> ダイレクトメール	<input type="checkbox"/> ホームページ	<input type="checkbox"/> 当協会広報誌	<input type="checkbox"/> 公的機関メールマガジン
<input type="checkbox"/> 紹介	<input type="checkbox"/> その他 [ ]		
- 今後、当協会からのご案内の送付(上記申込書連絡担当者宛)を希望しますか？
 

<input type="checkbox"/> 希望する	<input type="checkbox"/> 希望しない	※ 希望する場合には、今後、ご案内を送付します。
-------------------------------	--------------------------------	--------------------------

申込後1週間以内に、受理確認のご連絡をします。  
連絡がない場合には、当協会までご連絡ください。