

接 遇 研 修



～ 3つの思いやり 【目配り・気配り・心配り】 ～

日 程

平成29年 7月12日（水） 9:30～16:30

サービス・販売業、医療・福祉、製造業等、どの職種においても、待遇従事者として、お客様ひとりひとりを大事にした誠実な対応が必要です。どの人にも同じではなく、「どうしたらその方に喜んでいただけるか、満足感を感じていただけるか」を常に考え行うことがポイントになります。

本研修では、待遇従事者として最上級の心遣いを達成していくための「おもてなし」のマインド、コミュニケーション手法を身に付けます。

内 容

1. お客様が期待していること
2. 待遇とは
3. 待遇の5原則を理解しましょう
4. 期待を越える苦情対応
5. やりがいをもって働くために



認定NPO法人

キャリアデザイン研究所

武 島 洋 子 氏



《プロフィール》

大手外資系事務機器メーカーで秘書、外資系海運会社で財務会計、販売等の職務経験をふまえ、2006年からフリーランスの講師、及び産業カウンセリング業務に従事している。企業、官公庁、学校で、キャリア開発研修、ビジネスマナー研修、コミュニケーション研修、メンタルヘルス研修等、多数実施している。心理学をベースとした個人の内的変化を促す研修は定評がありリピート率も高い。NPO法人キャリアデザイン研究所の所属主任講師として、新入社員研修、ビジネスマナー研修、メンタルヘルス研修等の講師として活躍中。産業カウンセラー、キャリアコンサルタント。えがおパートナーズ株式会社取締役。

▶ 会 場

ちば仕事プラザ（千葉市美浜区幕張西4-1-10）

▶ 対象者

若手社員・中堅社員

▶ 定 員

20名（定員になり次第締め切ります。）

▶ 受講料（資料代・消費税を含みます。）

協会会員：13,000円

一 般：17,000円

▶ 申込締切日

平成29年7月4日（火）

▶ 申込方法

裏面申込書に必要事項をご記入のうえ、
FAX(043-296-1186)によりお申込みください。

講 師

お問い合わせ・お申込み先

千葉県職業能力開発協会【総務企画課】

〒261-0026 千葉市美浜区幕張西4-1-10

TEL 043-296-1150

FAX 043-296-1186 URL <http://www.chivada.or.jp/>

7/12
開催

接遇研修 受講申込書

平成 年 月 日

※下記「個人情報の取扱いについて」をお読みいただき、ご同意のうえお申込みください。

事業所名				会員区分	<input type="checkbox"/> 協会会員 <input type="checkbox"/> 一般	
所在地	〒			業種		
T E L			F A X			
連絡担当者	所 属			氏 名	(フリガナ)	
					
E-mail						
受講者氏名	1	(フリガナ)		所 属	年 齢	
				性別	
	2	(フリガナ)		所 属	年 齢	
				性別	
	3	(フリガナ)		所 属	年 齢	
				性別	
	4	(フリガナ)		所 属	年 齢	
				性別	
	5	(フリガナ)		所 属	年 齢	
				性別	
そ の 他 ※ 必ずご確認ください。	<ul style="list-style-type: none"> ● 申込受理後、受講票、会場案内図及び請求書を送付いたします。 ● 受講料は納入期日までにお支払ください。なお、送金手数料は貴社にてご負担くださるようお願い申し上げます。 ● 納入された受講料は、当協会の都合により中止した場合以外にはお返しませんのでご了承願います。 ● 受講希望者が7名以下の場合には中止する場合があります。 【個人情報の取扱いについて】 ご記入いただいた個人情報は、研修に関するお客様へのご連絡(受講票・請求書等送付)・講師への開示など、研修の開催・運営を目的として利用いたします。 また、研修等の能力開発に関する情報提供(パンフレット等の送付、メール、FAXの送信)を目的に利用いたします。					

アンケートにご協力ください ※該当項目に☐をご記入ください

1. 今回の研修は何でお知りになりましたか？

ダイレクトメール
 ホームページ
 当協会広報誌
 公的機関メールマガジン
 紹介
 その他 []

2. 今後、当協会からのご案内の送付(上記申込書連絡担当者宛)を希望しますか？

希望する
 希望しない
 ※ 希望する場合には、今後、ご案内を送付します。

※ 申込後、1週間以内に、受理確認のご連絡をします。
 連絡がない場合には、当協会までご連絡ください。