

わかる！ 気づく！ できる！

問題解決力強化セミナー

～ 問題発見と解決方法 ～

日程

平成29年 7月20日（木） 9:30～16:30

職場では、トラブルやロスその他の問題が発生します。仕事の効率を低下させ、業績達成の障害となる問題を解決できなければ、不具合は積み重なり、顧客の信頼も失われます。職場には、問題をいち早くとらえ解決する力が不可欠です。本セミナーでは、事例に基づくグループ演習を織り込みながら、問題の発見から解決策の立案・実行および再発防止までの具体的な方法やスキルを習得し、実践する力を身につけて頂きます。

内容

1. なぜ問題解決が必要か
 - ・強い体質の企業になるために
 - ・問題の放置がもたらす危機状態
2. 問題とは
 - ・仕事に不具合はつきもの
 - ・問題解決の種類（発生型、発見型ほか）
 - ・未然防止と再発防止
3. 問題に取り組む際の留意点
 - ・問題意識を持つ
 - ・解決を妨げる3つの取り組み姿勢
 - ・誰が解決するのか
 - ・ロジカルシンキング手法の活用
4. 問題解決の具体的方法
 - ・実践7つのステップ
 - ・原因究明（なぜ5回）
 - ・情報共有と解決策の具体化
5. 事例研究
【演習】事例に基づくブレインストーミング
6. 組織としての問題解決
 - ・職場全体で解決に取り組む
 - ・日常的にムダ・ムリ・ムラをチェックする
7. まとめ

講師



認定NPO法人
キャリアデザイン研究所
福田 徹 氏

《プロフィール》

大学卒業後新日本製鐵(現新日鉄住金)に入社。労務担当を経て総務、物流管理、新事業開発等のリーダーや管理職を歴任し現場の問題解決に取り組む。1987年人事教育コンサルタントとして独立。以降日本能率協会マネジメントセンターで企業内研修講師を務めるほか、今日までに延べ740社の企業や団体で研修講師業務及び研修制度や体系図、教育マニュアル等の企画・作成に携わる。また公的団体主催・洋上研修の講師を多年にわたって務める。現在は、キャリアデザイン研究所で研修講師およびキャリアコンサルタントも務めるなど多方面で活躍中。

【専門分野】

経営戦略、経営計画の策定支援、管理職向けマネジメント、問題解決・業務改善等の研修、中堅・若手社員向けプレゼンテーション、対話力、キャリア開発研修、就職支援研修ほか。

- ▶ 会場
ちば仕事プラザ（千葉市美浜区幕張西4-1-10）
- ▶ 対象者
管理職・監督職・中堅社員
- ▶ 定員
20名（定員になり次第締め切ります。）
- ▶ 受講料（資料代・消費税を含みます。）
協会会員：13,000円
一般：17,000円
- ▶ 申込締切日
平成29年7月12日（水）
- ▶ 申込方法
裏面申込書に必要事項をご記入のうえ、
FAX(043-296-1186)によりお申込みください。

お問い合わせ・お申込み先

千葉県職業能力開発協会【総務企画課】

〒261-0026 千葉市美浜区幕張西4-1-10

TEL 043-296-1150

FAX 043-296-1186

URL <http://www.chivada.or.jp/>

