

# 接 遇 研 修

3つの思いやり  【目配り・気配り・心配り】

日 程

平成30年 7月11日（水） 9:30～16:30

サービス・販売業、医療・福祉、製造業等、どの職種においても、接遇従事者として、お客様ひとりひとりを大事にした誠実な対応が必要です。どの人にも同じではなく、「どうしたらその方に喜んでいただけるか、満足感を感じていただけるか」を常に考え行うことがポイントになります。

本研修では、接遇従事者として最上級の心遣いを達成していくための「おもてなし」のマインド、コミュニケーション手法を身に付けます。

内  
容

1. お客様が期待していること
2. 接遇とは
3. 接遇の5原則を理解しましょう
4. 期待を越える苦情対応
5. やりがいをもって働くために



講  
師

認定NPO法人  
キャリアデザイン研究所  
武 島 洋 子 氏



《プロフィール》

大手外資系事務機器メーカーで秘書、外資系海運会社で財務会計、販売等の職務経験をふまえ、2006年からフリーランスの講師、及び産業カウンセリング業務に従事している。企業、官公庁、学校で、キャリア開発研修、ビジネスマナー研修、コミュニケーション研修、メンタルヘルス研修等、多数実施している。心理学をベースとした個人の内的変化を促す研修は定評がありリピート率も高い。NPO法人キャリアデザイン研究所の所属主任講師として、新入社員研修、ビジネスマナー研修、メンタルヘルス研修等の講師として活躍中。産業カウンセラー、キャリアコンサルタント。えがおパートナーズ株式会社取締役。

- ▶ 会 場  
ちば仕事プラザ（千葉市美浜区幕張西4-1-10）
- ▶ 対象者  
若手社員・中堅社員
- ▶ 定 員  
20名（定員になり次第締め切ります。）
- ▶ 受講料（資料代・消費税を含みます。）  
協会会員：13,000円  
一 般：17,000円
- ▶ 申込締切日  
平成30年7月2日（月）
- ▶ 申込方法  
裏面申込書に必要事項をご記入のうえ、  
FAX(043-296-1186)によりお申込みください。

お問い合わせ・お申込み先

千葉県職業能力開発協会【総務企画課】

〒261-0026 千葉市美浜区幕張西4-1-10

TEL 043-296-1150

FAX 043-296-1186 URL <http://www.chivada.or.jp/>

